

Podmienky poskytovania služieb 1Cloud Lab s.r.o.

Nasledujúce informácie sú návrhom na uzavretie zmluvy o zákaznických službách. Úhrada prvej faktúry je vaším súhlasom s uzavretím zmluvy za nižšie uvedených podmienok a súhlasom spoločnosti 1Cloud Lab s.r.o. s poskytovaním služieb podľa zvoleného tarifného plánu. Nižšie uvedená zmluva je verejná, to znamená, že jej podmienky sú rovnaké pre všetkých spotrebiteľov.

1Cloud Lab s.r.o., IČO 52335267, zaregistrovaný na nasledujúcej adrese: Karpatské námestie 10A Bratislava - mestská časť Rača 831 06, ďalej len „Zhotoviteľ“, na jednej strane a osoba alebo inštitúcia, ktorá spotrebúva a uhrádza náklady za služby Zhotoviteľa, ďalej len „Objednávateľ“, uzavreli túto zmluvu, ďalej len „Zmluva“ o nasledovnom:

1. Predmet zmluvy

1.1. Zhotoviteľ poskytuje a Objednávateľ uhrádza náklady za služby za poskytnutie Objednávateľovi priestoru v infraštruktúre a/alebo webovej sieti na serveri Zhotoviteľa, prípadne hostovanie servera Objednávateľa a/alebo iných telekomunikačných zariadení a/alebo poskytovanie Objednávateľovi konfigurácií serverov, ktoré zodpovedajú zvolenému tarifnému plánu.

1.2. Na základe dohody Zmluvných strán môžu byť Objednávateľovi poskytnuté aj doplnkové platené služby.

1.3. Platba podľa faktúry je zároveň dokladom o poskytnutí služieb v plnom rozsahu a ich prevzatí a potvrdením o konečnom zúčtovaní medzi Zmluvnými stranami.

2. Postup a podmienky poskytovania služieb

2.1. Služby uvedené v odseku 1 Zmluvy je Zhotoviteľ povinný poskytnúť do 7 (siedmich) pracovných dní od momentu prijatia platby od Objednávateľa podľa zvoleného tarifného plánu.

3. Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1. Objednávateľ má právo:

3.1.1. Po zaplatení získať súbor Služieb uvedených v odseku 1 Zmluvy.

3.1.2. Do 5 (piatich) dní odo dňa vystavenia faktúry protestovať proti zmluve zaslaním odôvodneného odmietnutia (doporučeným listom alebo kuriérom).

3.2. Objednávateľ je povinný:

3.2.1. Platiť za poskytnuté Služby včas podľa faktúr (ak nebudú odmietnuté) vystavených Zhotoviteľom, v termínoch uvedených v odseku 5. tejto Zmluvy.

3.2.2. Dodržiavať pravidlá používania Služieb a Internetu.

3.2.3. Postupovať podľa pokynov Zhotoviteľa, ktoré sú potrebné pre správne používanie Služieb a globálneho internetu.

3.2.4. Dodržiavať pravidlá prístupu k zariadeniu Zhotoviteľa.

3.2.5. V prípade prijatia správy od Zhotoviteľa o zmene ceny za Služby bezodkladne (najneskôr do piatich dní) oznámiť Zhotoviteľovi o súhlase so zmenou podmienok Zmluvy alebo o predčasnom ukončení Zmluvy.

3.2.6. Oznámiť Zhotoviteľovi o zmenách bankových a daňových údajov, sídla, telefónnych čísel, e-mailových adries a iných informácií potrebných na plnenie tejto Zmluvy.

3.2.7. Pri používaní Služieb používajte iba IP adresy poskytnuté Zhotoviteľom, pokiaľ nie je vo funkciách pripojenia uvedené inak.

3.2.8. Poskytnúť Zhotoviteľovi objednávku na zmenu tarifného plánu najneskôr 10 (desať) kalendárnych dní pred začiatkom ďalšieho zúčtovacieho obdobia. Objedávka musí byť poskytnutá prostredníctvom oficiálneho listu Zhotoviteľa.

3.3. Zhotoviteľ má právo:

3.3.1. Úplne alebo čiastočne pozastaviť poskytovanie Služieb, ak technické poškodenia zariadenia patriaceho Objednávateľovi spôsobia alebo môžu spôsobiť škodu Zhotoviteľovi, ostatným zákazníkom alebo normálnemu fungovaniu siete.

3.3.2. Vymazať informácie Objednávateľa z médií poskytnutých Zhotoviteľom, nie však pred ukončením Zmluvy alebo po uplynutí 15 (pätnástich) dní od prerušenia poskytovania služieb z dôvodu neplnenia povinnosti Objednávateľa platiť za poskytnutie služieb alebo iných záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

3.3.3. Pozastaviť poskytovanie Služieb, úplne alebo čiastočne, v týchto prípadoch:

- v prípade nedodržania podmienok Zmluvy zo strany Objednávateľa;

- v prípade, že Objednávateľ nedodržiava odporúčania špecialistov Zhotoviteľa;

- ak určité činnosti vykonané alebo ktoré budú vykonané prostredníctvom Služieb spôsobia alebo môžu spôsobiť škodu Zhotoviteľovi alebo iným zákazníkom alebo normálnemu fungovaniu siete, napríklad činnosti spôsobené:

- nefunkčnosťou zariadenia Objednávateľa;
- nesprávnym nastavením sieťovej časti softvéru Objednávateľa;
- úmyselným konaním Objednávateľa, ktoré naruša normálne fungovanie siete Zhotoviteľa alebo prácu klientov Zhotoviteľa.

3.4. Zhotoviteľ je povinný:

3.4.1. Udržiavať podmienky potrebné na nepretržité fungovanie Zariadenia vlastneného a/alebo poskytnutého Objednávateľovi na jeho vlastnej technickej jednotke.

3.4.2. Prijatť všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie skladovania zariadenia vlastneného a/alebo poskytovaného Objednávateľovi.

3.4.3. Opraviť na vlastné náklady zariadenie Objednávateľa, ak zlyhalo vinou Zhotoviteľa.

3.4.4. Informovať Objednávateľa o zmenách ceny Služieb podľa Cenníka Zhotoviteľa minimálne 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred dátumom týchto zmien. Informáciu o zmenách ceny Služieb zasiela Zhotoviteľ Objednávateľovi e-mailom.

4. Zodpovednosť zmluvných strán

4.1. Zhotoviteľ je zodpovedný za:

- napájanie zariadenia vlastného a/alebo poskytovaného Objednávateľovi;
- udržiavanie klimatických podmienok na technickom pracovisku, ktoré sú potrebné pre normálne fungovanie zariadenia vlastného a/alebo poskytovaného Objednávateľovi;
- funkčnosť zariadenia poskytnutého Objednávateľovi (§ 1.1);
- funkčnosť softvéru Objednávateľa, za podmienky, že Objednávateľ uhradí príslušné služby (služby technickej podpory Servera zo strany administrátorov Zhotoviteľa).

4.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za:

- prevádzkyschopnosť zariadenia poskytnutého Objednávateľovi (§ 1.1), ak zariadenie zlyhalo vinou zástupcov Objednávateľa;
- funkčnosť softvéru Objednávateľa, v prípade nezaplatenia príslušných služieb (služby technickej podpory Servera zo strany administrátorov Zhotoviteľa) alebo ak je nefunkčnosť spôsobená konaním zástupcov Objednávateľa;
- akékoľvek straty alebo škody spôsobené Objednávateľovi alebo tretím stranám v dôsledku použitia Služieb;
- obsah a spoľahlivosť informácií prenášaných alebo prijímaných prostredníctvom použitia Služieb;
- obsah a spoľahlivosť informácií patriacich Objednávateľovi;
- funkčnosť zariadenia a softvéru Objednávateľa, ak neexistuje doplnková zmluva;
- fungovanie globálnej internetovej siete ako celku a komunikačných kanálov tretích strán, ku ktorým je Zhotoviteľ pripojený.

4.3. Objednávateľ je zodpovedný za:

- porušenie platnej legislatívy spáchané prostredníctvom používania Služieb;
- nedodržanie podmienok a postupu pri platbe za Služby;
- porušenie podmienok „Pravidiel spolupráce s klientmi“.

4.4. Ukončenie zmluvy nezbavuje Objednávateľa od:

- úhrady dlhov voči Zhotoviteľovi;
- zodpovednosti za neplnenie alebo nesprávne plnenie Zmluvy.

Informácie patriace Objednávateľovi Zhotoviteľ žiadnym spôsobom nevyužíva na komerčné účely a nezodpovedá za ich obsah.

5. Postup pri úhrade nákladov za poskytnuté Služby

5.1. Mesačná suma platby za Služby (predplatiteľský poplatok) je uvedená vo faktúrach a je vypočítaná podľa podmienok zvoleného tarifného plánu.

5.2. K prvému dňu každého mesiaca vystaví Zhotoviteľ Objednávateľovi faktúru na úhradu nákladov za poskytnuté Služby za aktuálny mesiac. Ak nebude faktúra doručená v stanovenej lehote, Objednávateľ prijme opatrenia na doručenie faktúry. Neprijatie faktúry Zhotoviteľom za predpokladu, že nebudú prijaté opatrenia na jej doručenie, nemôže slúžiť ako dôvod na nezaplatenie alebo omeškanie platby za Služby. Po dohode zmluvných strán je možné faktúry zasielať e-mailom.

5.3. Zhotoviteľ do 8 (ôsmich) kalendárnych dní uhradí prijatú faktúru alebo zašle odôvodnené odmietnutie (registrovaným listom). Ak faktúra nebude v tejto lehote reklamovaná, považuje sa za prijatú na úhradu.

5.4. V prípade úplného alebo čiastočného neuhradenia faktúry v stanovenej lehote má Zhotoviteľ právo úplne alebo čiastočne prerušiť poskytovanie Služieb, kým Objednávateľ nesplní svoje platobné povinnosti, alebo Zmluvu jednostranne vypovedať v súlade s článkom 8.3.

5.5. Zhotoviteľ má právo na zvýšenie ceny Služieb. Zhotoviteľ je povinný o tom Objednávateľa informovať najmenej 15 (pätnásť) dní vopred. Po uplynutí tejto lehoty má Zhotoviteľ právo prerušiť poskytovanie Služieb až do získania písomného súhlasu Objednávateľa so zmenou ceny. Objednávateľ má právo nesúhlasiť so zvýšením ceny a Zmluvu vypovedať, čo je povinný oznámiť Zhotoviteľovi do 5 (piatich) dní od prijatia správy. Zníženie ceny za Služby vykonáva Zhotoviteľ bez predchádzajúceho upozornenia.

6. Postup riešenia sporov

6.1. Všetky spory a nezhody, ktoré vzniknú v dôsledku vykonávania zmluvy, budú zmluvné strany riešiť prostredníctvom rokovaní.

6.2. V prípade nemožnosti dosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami bude spor prejednaný na súde podľa sídla odporcu.

7. Okolnosti vyššej moci

7.1. Ak po podpise tejto Zmluvy nastanú okolnosti mimo kontroly Zmluvných strán, ktoré bránia ktorejkoľvek Zmluvnej strane úplne alebo čiastočne plniť svoje príslušné záväzky podľa tejto Zmluvy, Zmluvné strany budú oslobodené od úplného alebo čiastočného plnenia tejto Zmluvy.

7.2. Ak ktorákoľvek z vyššie uvedených okolností priamo ovplyvnila neplnenie podmienok tejto Zmluvy, budú sa termíny plnenia podmienok tejto Zmluvy predlžovať o dobu trvania vyššie uvedených okolností a ich následkov, ktoré bránia plneniu Zmluvy. Ak ktorákoľvek z vyššie uvedených okolností trvá dlhšie ako tri mesiace, Zmluva automaticky zaniká.

7.3. Zmluvná strana, ktorá nemôže splniť záväzky podľa tejto zmluvy, je povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane o vzniku a zániku okolností, ktoré jej bránia v plnení záväzkov. Osvedčenia vydané príslušnou obchodnou komorou alebo iným príslušným orgánom štátu zmluvnej strany sú dostatočným dôkazom takýchto okolností a ich trvania.

8. Doba platnosti a podmienky ukončenia Zmluvy

8.1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpísania zmluvnými stranami a je platná 1 (jeden) rok odo dňa jej podpísania. Ak po uplynutí platnosti Zmluvy ani jedna zo zmluvných strán nepodá písomný návrh na ukončenie Zmluvy, doba trvania Zmluvy sa považuje za automaticky predĺženú za podmienky prijatia platby Zhotoviteľom na ďalšie obdobie.

8.2. Zmluvu je možné ukončiť:

- v súlade s ustanoveniami ods 5,3, 5,4, 5,5 a 7,3;

- na základe dohody zmluvných strán alebo na žiadosť jednej zo strán, o čom musí byť druhá strana informovaná najmenej 15 (pätnásť) dní vopred.

8.3. Ak Objednávateľ neuhradí faktúru do 1. (prvého) dňa nasledujúceho fakturačného mesiaca, Zmluva sa považuje za ukončenú.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Objednávateľ koná v rámci zákona a dodržiava GDPR.

9.2. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti použitia faxového podpisu pri podpisovaní tejto Zmluvy, doplnkov a príloh (doplnkových zmlúv) k nej.

9.3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže previesť svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy úplne alebo čiastočne na svojich nástupcov, pobočky, dcérske spoločnosti alebo iné osoby, o čom musí byť druhá zmluvná strana písomne informovaná najmenej 30 (tridsať) dní pred prevodom. Povinnosti a práva vyplývajúce zo Zmluvy možno previesť len s písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.

9.4. Okamihom podpisu Zmluvy strácajú platnosť všetky predchádzajúce dohody, dojednania, korešpondencia súvisiaca s predmetom Zmluvy.

9.5. Všetky prílohy a doplnkové zmluvy, podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

9.6. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnky k zmluve budú vykonané písomne podpísaním doplnkových zmlúv oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

9.7. Táto zmluva je vyhotovená s úplným porozumením jej podmienok a terminológie zmluvnými stranami v anglickom jazyku v dvoch autentických kópiách, ktoré majú rovnakú právnu silu, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

10. Zmluva o spracovaní osobných údajov

10.1. Predmet zmluvy:

10.1.1. Objednávateľ poveruje Zhotoviteľa spracovaním osobných údajov a Zhotoviteľ akceptuje osobné údaje poskytnuté Objednávateľom v súlade s článkom 4 ods. 7 GDPR.

10.1.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že osobné údaje budú použité na splnenie podmienok zmluvy.

10.1.3. Zhotoviteľ zachováva mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, ktoré od Objednávateľa získal. Pokiaľ nie je v podmienkach stanovené inak, Zhotoviteľ nevykonáva žiadne zmeny, úpravy alebo vymazanie údajov poskytnutých Objednávateľom.

10.1.4. Zhotoviteľ vyhlasuje, že prijíma opatrenia, aby spracúvanie osobných údajov bolo v súlade s požiadavkami GDPR.

10.2. Zhotoviteľ je povinný:

10.2.1. Zhotoviteľ prijíma primerané a potrebné opatrenia na ochranu osobných údajov.

10.2.2. Zhotoviteľ zaručuje, že každá osoba, ktorá má v organizačnej štruktúre Zhotoviteľa prístup k osobným údajom, má povolenie na spracúvanie osobných údajov a súhlasí s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch po neobmedzenú dobu, najmä ich neprenášať, nezverejňovať a neposkytovať prístup k takýmto údajom neoprávneným osobám, ako aj zachovávať mlčanlivosť o spôsoboch ochrany osobných údajov.

10.2.3. Zhotoviteľ je zodpovedný za dodržiavanie platnej legislatívy o ochrane údajov, povinností priamo uložených Zhotoviteľovi GDPR počas trvania Zmluvy, dodržiavanie podmienok Zmluvy.

10.3. Doba platnosti Zmluvy o spracovaní osobných údajov:

10.3.1. Dohoda o plnomocenstve sa uzatvára na dobu trvania zmluvy uvedenú v § 8 zmluvy a jej zánikom stráca platnosť.

10.3.2. Objednávateľ má právo okamžite ukončiť túto Zmluvu, ak Objednávateľ zistí, že Zhotoviteľ spracúva osobné údaje v rozpore so Zmluvou alebo GDPR.

10.4. Osobné údaje Užívateľa môžu byť uchovávané po dobu nevyhnutnú na realizáciu cieľov oprávnených záujmov Klienta, najmä potreby ochrany práv Klienta v súdnom a správnom konaní.